

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. **TOEPASSING:** Deze algemene voorwaarden gelden voor elke offerte en overeenkomst gesloten tussen de klant en ALKS. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de offerte / dienstverleningsovereenkomst. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
2. **OFFERTES – WIJZIGINGEN:** De offertes van ALKS zijn vrijblijvend en pas definitief na aanvaarding. De prijzen vermeld op de offertes gelden enkel voor de omschreven diensten. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens zullen worden verrekend.
3. **TOTSTANDKOMING:** De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de klant de offerte aanvaardt door ondertekening ervan of door bevestiging via mail, brief.
4. **TARIEVEN:** ALKS op basis van een forfaitair tarief voor de opdracht, zoals voorzien in de offerte. Voor eventuele extra prestaties, niet voorzien in oorspronkelijke offerte, zal een meerkost in rekening gebracht worden. De tarieven zijn exclusief BTW.

Het tarief werd vastgesteld op basis van de maximum publiekscapaciteit, doorgegeven door de klant. Mocht blijken dat deze capaciteit overschreden met meer dan 20% , behoudt ALKS zich het recht voor surplus te vragen.

Verplaatsingskosten zullen worden aangerekend conform het wettelijk tarief en zijn inbegrepen in de offerte. Eventuele parkeerkosten zullen later in rekening gebracht worden.

Kosten niet inbegrepen in het tarief zullen op voorhand ter goedkeuring worden voorgelegd aan de klant vooraleer ze worden gefactureerd.

Indien de voorstelling niet door kan gaan op verzoek van de klant en uitgesteld wordt langer dan een periode van 6 maanden, behoudt ALKS zich het recht een nieuwe offerte op te stellen met prijswijziging.

5. **ANNULERINGEN:** Elke annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van ALKS zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding op het nog niet betaalde bedrag van de overeengekomen fee vorderen afhankelijk van de termijn:
 - Tot 30 dagen: 50%
 - Binnen de termijn van 30 dagen tot 2 weken: 70%
 - Binnen de termijn van 14 dagen: 100%
6. **ONAFHANKELIJKHEID ALKS:** ALKS vervult haar taken in volledige onafhankelijkheid en kiest de wijze en de werkmiddelen waarmee zij haar diensten zal vervullen. ALKS en de klant erkennen dat de uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende relatie geen arbeidsovereenkomst kan creëren tussen ALKS en de klant.
7. **FACTURATIE:** Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen. Vanaf de vervaldag, binnen 14 dagen na factuurdatum, brengt het onbetaalde gedeelte van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 10% per jaar op, alsmede een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 125€) als schadebeding.
8. **AANSPRAKELIJKHEID:** ALKS gaat een inspanningsverbintenis aan en kan slechts worden aangesproken voor bewezen directe schade ten gevolge van haar opzettelijke fout. ALKS zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor indirecte schade in de meest algemene zin. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door ALKS steeds beperkt tot het bedrag dat door haar voor de desbetreffende opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens in geval van opzet.

9. VERGUNNINGEN: De klant voorziet alle vergunningen die nodig zijn voor het organiseren van het event. Nadat het contract ondertekend is, kan de klant het ontbreken van eender welke vergunning niet inroepen als geval van overmacht en dient de volledige vergoeding betaald te worden. Indien het optreden moet worden stopgezet om welke reden dan ook, wordt de volledige vergoeding door de klant betaald.

10. VEILIGHEID EN VERZEKERINGEN: De klant staat in voor de strikte naleving van alle veiligheidsvoorschriften, waaronder maar niet beperkt tot de door de overheid opgelegde veiligheidsvoorschriften in het kader van COVID 19. Indien deze voorschriften niet nageleefd worden, behoudt ALKS zich het recht voor de voorstelling af te gelasten, terwijl de klant dan hoe dan ook gehouden zal zijn de volledig overeengekomen vergoeding aan ALKS te betalen.

De klant verklaart een degelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten voor de organiseren van voorstellingen.

11. REFERENTIE: ALKS mag, na akkoord van de klant, de naam en het logo van de klant te allen tijde gebruiken als referentie op haar website evenals op social media.

12. COMMUNICATIES: Elke communicatie waarop de naam Astrid Stockman vermeld staat, dient voorafgaandelijk ter goedkeuring voorgelegd worden aan ALKS.

13. PERSOONSGEGEVENS: Alle persoonsgegevens die de klant aan ALKS verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de klant en ALKS en dit overeenkomstig de Privacy policy die de klant kan terugvinden op www.astridstockman.be. Ze worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van de klant. De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de klant.

14. OPNAMES: Het (doen) maken en/of verspreiden van geluids-, film en foto-opnames van de voorstelling (of de repetitie) door de klant kan enkel mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van ALKS. Elke opname of vermenigvuldiging van de voorstelling zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, geeft recht op een schadevergoeding ten voordele van ALKS van 5.000,- euro.

15. TV-OPNAMES ALKS: ALKS behoudt zich het recht voor om in geval van TV-opnames, die op dezelfde datum vastgelegd worden als de datum van de geplande voorstelling, tot uiterlijk 30 dagen voor de datum van de voorstelling de uitvoering van de overeenkomst te annuleren zonder dat dit een schadevergoeding met zich meebrengt in het voordeel van de klant. ALKS zal in dergelijk geval in samenspraak met de klant zoeken naar een alternatieve oplossing / een nieuwe datum.

16. OVERMAGHT: Indien de voorstelling niet kan doorgaan ten gevolge van een overheidsbevel of ten gevolge van een andere vorm van overmacht in hoofde van de klant, of ten gevolge van ziekte of ongeval van Astrid Stockman of ten gevolge van een andere vorm van overmacht in hoofde van ALKS, zal de overeenkomst beëindigd. Geen van partijen kan in geval van overmacht een schadevergoeding eisen.

In geval van overmacht zal evenwel door partijen in onderling overleg en te goeder trouw naar een nieuwe datum of alternatieve oplossing gezocht worden. Partijen erkennen dat dit een inspanningsverbintenis uitmaakt en geen resultaatsverbintenis.

Als overmacht wordt beschouwd elke gebeurtenis waarop partijen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen, waardoor partijen niet in staat zijn om hun verplichtingen na te komen of redelijkerwijs niet kunnen worden verplicht.

17. BETWISTINGEN: Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.