

PRIVACYVERKLARING "ALKS"

Reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die

ALKS als verwerkingsverantwoordelijke conform AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) over jou verzamelt met als doel je haar diensten en producten aan te bieden. ALKS hecht veel belang aan uw privacy.

ALKS gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens, zoals het een goede huisvader(-moeder) betaamt.

Gegevens ALKS:

Ondernemingsnummer: BE 0774.378.912

Door ALKS verzamelde persoonsgegevens

Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer jij op de website een contactformulier invult, jij je per mail aanmeldt voor een offerte, zal aan jou gevraagd worden om persoonsgegevens in te vullen. Enkel de gegevens die je zelf verstrekt worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam en functie; BTW-nummer;
- Persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

- Naam, adres- en bedrijfsgegevens: Om de factuur op te maken
- Telefoonnummer: Om je snel te kunnen contacteren indien nodig
- E-mailadres: communicatie verloopt voornamelijk via e-mail. Langs deze weg bezorg ik je praktische informatie & updates over de door jou bestelde dienstverlening. Ook de factuur wordt per email gestuurd.

De facturatiegegevens die worden achtergelaten of doorgemailed om opmaak van een factuur mogelijk te maken, worden bewaard op een beveiligde computer. Enkel ALKS heeft toegang tot deze computer. Er is een wettelijke verplichting om boekhouding en stavingstukken 7 jaar te bewaren. Dat betekent dat je gegevens ook gedurende die periode in het door haar gebruikte systeem bewaard blijven.

Worden persoonsgegevens gedeeld?

De persoonsgegevens die ALKS van jou ontvangt worden enkel gedeeld met partners die nodig zijn om de dienstverlening optimaal te laten verlopen (bv geluidstechnicus, ...). Buiten de EER worden de persoonsgegevens bovendien gedeeld met Google

Analytics en dit enkel in het kader van de dienstverlening. Met deze partij sloot ALKS een verwerkerovereenkomst in het kader van de bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor het overige zullen jouw persoonsgegevens nooit worden doorgegeven of doorverkocht aan derden zonder je uitdrukkelijke toestemming.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

ALKS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarnaast worden zij bijgehouden zolang vereist is om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen en de verwerking te beperken.

Welke rechten heb ik als betrokkene?

Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die verwerkt worden door ALKS in een gestructureerde gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en / of aan anderen verwerkingsverantwoordelijken over te dragen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door ALKS.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel commission@privacycommission.be).

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar ALKS waarop zij zo snel mogelijk, maar altijd binnen de 30 dagen, zal reageren.

In kaart brengen van jouw websitebezoek:

Door algemene, niet-persoonlijke, bezoekgegevens te verzamelen, kan de werking van de website geoptimaliseerd worden voor de gebruikers. Deze gegevens (zoals IP-adres en browsegegevens) worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op deze website.

Google Analytics

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website van ALKS worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Dit stelt ALKS in staat om rapportages bij te houden

over hoe bezoekers de website gebruiken en daardoor de website te kunnen optimaliseren. Voor meer informatie omtrent de cookies: zie de cookieverklaring van ALKS.

Gmail

ALKS maakt voor het reguliere zakelijke mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail heeft geen toegang tot het postvak en ALKS behandelt al het e-mailverkeer vertrouwelijk.

Wijzigingen in het privacybeleid

ALKS behoudt zich steeds het recht voor om haar privacybeleid te wijzigen. Op de website van ALKS vindt u echter steeds de meest recente versie.

Inwerkingtreding van deze Privacyverklaring: 21/09/2021.